**Informe a Gerencia General**

Con relación al reclamo efectuado por {tipoUsuario} {usuarioSup}, por deficiencias en la calidad técnica del servicio brindado en {tipoSuministro} N°{suministroReclamo}, se remite para su consideración el siguiente informe donde se indican las acciones llevadas a cabo y el resultado de las mediciones efectuadas en la zona denunciada como afectada.

***Acciones Realizadas***

Se intimó a Energía San Juan S.A. a implementar las acciones que permitan brindar solución a los inconvenientes planteados en el reclamo.

Ante tal intimación, la Distribuidora informó mediante Nota A.C.C. # {notaDistribuidora} de fecha {fechaNotaDistribuidora}, que {accionesESJ}.

***Mediciones Realizadas en la zona del reclamo***

En atención del reclamo de la Usuaria, y a fin de verificar los niveles de tensión brindados en la zona denunciada como afectada, se instalaron registradores de auditoría en el marco de la campaña de medición permanente llevada a cabo por este E.P.R.E., según se detalla en la Tabla a continuación.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Suministro** | **Centro de Transformación** | **Periodo de Medición** | | **Resultado** |
| **Inicio** | **Final** |
|  |  |  |  |  |

{detallesTabla}

***Antecedentes de Interrupciones***

Por otra parte, del análisis de los registros de contingencias disponibles en este E.P.R.E., se advierte que durante el periodo comprendido entre el {inicioCortes} y el {finCortes}, el Suministro {suministroReclamo} mencionado en el reclamo, ha sido afectado por las interrupciones indicadas en la Tabla siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Interrupción** | **Inicio** | **Final** | **Duración [m]** |
|  |  |  |  |

Es de destacar que los cortes de tensión indicados en la tabla precedente, registrados en la zona del reclamo, son evaluados a semestre vencido, analizando los índices de calidad de servicio y en caso de que se hayan superados los límites de frecuencia y/o tiempo total de Interrupción establecidos en el Contrato de Concesión, se determinará la bonificación correspondiente a los Usuarios afectados por las mismas.

Al respecto se sugiere requerir a Energía San Juan S.A. que realice un Estudio de flujo de carga en baja tensión, teniendo en cuenta los valores de máxima demanda registrados en el Distribuidor que alimenta la zona del reclamo, y los valores máximos proyectados para la próxima temporada invernal y continuar con el seguimiento de la calidad técnica del servicio brindado, principalmente en época invernal donde el servicio presumiblemente se encuentre más solicitado.

Atentamente.